

Politique de confidentialité & Données personnelles

Présentation de la Collecte de données par CGP CONTACT dans le cadre des formulaires de collectes complétés par les internautes via le site internet cgpcontact.fr

et présentation du traitement des données que nous effectuons lorsque vous vous connectez sur le site de CGP CONTACT et lorsque vous complétez un formulaire.

1. Données personnelles

Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons des données techniques et des données à caractères personnels. Vous comprenez que les Données Personnelles renseignées dans nos formulaires sont nécessaires à la mise en relation ou au contrat de services avec CGP CONTACT, et notamment la mise en relation avec [cgp contact](http://cgpcontact.fr) ou des professionnels et/ou des partenaires.

S'agissant des données techniques, nous collectons les données suivantes : statistiques de visite, ip... :

La collecte de ces Données de Navigation répond à la réalisation d'intérêts légitimes en matière de sécurité et de performance technique.

Les Données de Navigation sont des Données Personnelles et concernent notamment :

- l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à Internet ;
- la date et l'heure de connexion d'un terminal à un site;
- l'adresse internet de la page Internet de provenance du terminal accédant au site ;
- le type de système d'exploitation utilisé par le terminal (Windows, MacOs, Android, etc.) ;
- le type et la version du logiciel de navigation utilisé par un terminal (Internet Explorer, Safari, Chrome, etc.) ;
- la langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal.

S'agissant des données personnelles : les données collectées varient selon le type de contact que vous souhaitez avoir avec nous. Les données personnelles que nous collectons en général :

- nom, prénom ;
- civilité;
- année de naissance ;
- code postal;
- numéro de téléphone;
- tranche d'imposition et/ou montant d'impôt;
- adresse mail ;
- statut professionnel ;
- adresse postale et/ou adresse professionnelle ;
- situation familiale et nombre d'enfants

Nous vous informons que des Données financières peuvent également être collectées pour réaliser des simulations financières comme Montant d'investissement envisagé, taux d'intérêt des prêts, délai de réalisation du projet, ..etc... ces données sont détaillées dans chaque formulaire présent sur nos sites.

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données afin de répondre à votre demande lorsque vous remplissez un formulaire sur le site internet de CGP CONTACT : nous vous adresserons les informations demandées et, le cas échéant, nous vous appellerons afin de nous assurer que vous avez bien toutes les informations qu'il vous faut.

Une fois que nous vous avons remis les informations demandées et que nous avons échangé avec vous, nous ne vous solliciterons plus sauf si vous nous indiquez, en remplissant le formulaire ou lors de notre échange téléphonique, que vous souhaitez que nous vous recontactions, soit pour approfondir le projet pour lequel vous nous avez contacté, soit parce que vous souhaitez recevoir d'autres informations par CGP

CONTACT.

Partageons nous vos données avec des tiers ?

Nous ne partageons vos données que dans l'hypothèse où vous nous y autorisez. Vous aurez éventuellement la possibilité de recevoir des informations et des offres de nos Partenaires. Bien évidemment, il s'agit d'une proposition optionnelle que vous serez libre d'accepter le cas échéant, en cochant une case prévue à cette fin située dans les formulaires dédiés sur notre site Internet.

Combien de temps conservons nous vos données ?

Nous conservons vos données pendant 3 ans à compter de la collecte ou de notre dernier échange.

Vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données ? Vous ne souhaitez plus recevoir d'offres de notre part ?

N'hésitez pas à nous l'indiquer en contactant notre DPO (vous trouverez ses coordonnées complètes dans la suite de la présente charte).

Objet du traitement de données :

Sur son Site Internet, CGP CONTACT propose aux internautes qui le souhaite de remplir des formulaires en vue d'être recontacté par un commercial pour recevoir des informations ou un devis.

2.1. Finalités

Le traitement a pour objet la gestion de l'envoi d'informations de la part de CGP CONTACT ou de ses partenaires, la prise de rendez-vous téléphonique et l'envoi de sollicitations commerciales, conformément aux demandes effectuées par les internautes selon le formulaire utilisé et listé ci-dessus.

Il permet à CGP CONTACT, selon le formulaire :

- De répondre aux demandes d'information ;
- De répondre aux demandes de contact ;
- D'adresser des sollicitations commerciales à l'internaute lorsque celui-ci l'accepte expressément en cochant la case à cette fin ;
- D'adresser des sollicitations commerciales à l'internaute de la part des partenaires de CGP CONTACT lorsque celui-ci l'accepte expressément en cochant la case à cette fin;
- L'élaboration de statistiques liées au service et/ ou à la performance du site internet.

2.2. Partenaires de CGP CONTACT

Si vous l'acceptez en cochant la case prévu à cet effet, CGP CONTACT pourra vous adresser des emails .

2.3. Base juridique du traitement

A/ L'internaute concerné a donné son consentement préalable au traitement de ses données par le biais de la case à cocher présente sur le formulaire.

B/ CGP CONTACT et ses partenaires traitent les données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat de service ou de la préparation d'un devis.

.

Données traitées

3.1. Source des données

Les données sont issues de l'enregistrement, par la personne souhaitant recevoir des informations, prendre un rendez-vous ou recevoir des sollicitations commerciales de CGP CONTACT, de ses données dans le formulaire de collecte concerné du site internet de CGP CONTACT (cgpcontact.fr).

Les données sont également collectées à l'occasion de nos échanges (par téléphone, email ou autre).

3.2. Caractère obligatoire du recueil des données

Les champs de recueil des données prévues par les formulaires sont obligatoires pour la réception des

informations / demandes de rendez-vous demandées : sans ces informations, nous ne pouvons pas vous recontacter.

3.3. Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Internauts concernés

Le traitement de données concerne uniquement les personnes qui souhaitent recevoir des informations, prendre des rendez-vous via le site internet de CGP CONTACT ou recevoir des sollicitations commerciales.

Destinataires des données

5.1. Catégories de destinataires

Sont destinataires des données :

- Le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques de CGP CONTACT et de ses partenaires.

5.2. Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

6. Sécurité des données

CGP CONTACT met en œuvre les moyens nécessaires à la sécurité et la confidentialité de vos données et notamment sur des mesures techniques et des mesures organisationnelles de sécurité : Un DPO a été désigné.

Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et également d'un droit à la portabilité des données

Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de ces droits s'effectuent par l'envoi d'un courrier électronique au DPO dont les coordonnées sont précisées ci-dessous. Les demandes s'agissant du sort des données post mortem doivent être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité afin d'être traitées.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, vous pourrez exercer les droits suivants :

- accéder aux informations concernant le traitement de vos Données Personnelles (catégorie de données, finalités, etc.) ;
- retirer votre consentement à la mise en relation avec nos Partenaires ;
- corriger ou actualiser les Données Personnelles qui sont inexactes en nous contactant par e-mail ;
- supprimer vos Données Personnelles en nous contactant par e-mail ;
- limiter les opérations de traitement de vos Données Personnelles que nous réalisons, lorsque vous contestez l'exactitude des Données Personnelles (limitation pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos Données Personnelles), ou la licéité du traitement (mais que vous nous autorisez à le poursuivre), en nous contactant par e-mail ;
- recevoir copie de vos Données Personnelles, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par votre ordinateur en nous contactant par e-mail ;
- introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ;

Afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles, nous nous réservons le droit

de vous demander une preuve de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude, préalablement à l'exercice des droits listés ci-dessus.

7.1. Exercer ses droits

Le délégué à la protection des données (DPO) de CGP CONTACT est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

**Contactez le DPO par voie électronique
contact @ cgpcontact.fr
siège social de la société
CGP CONTACT
47 route du plessis trevisse,
94430 CHENNEVIERES SUR MARNE,
Téléphone : 09 72 16 58 34**

7.2. Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

7.3. Opposition au démarchage téléphonique / Bloctel

A- Qu'est-ce que Bloctel ?

Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi. En particulier, vous pourrez toujours être appelé dans les cas suivants :

- Par les professionnels chez qui vous avez un contrat en cours
- Pour des appels de prospection en vue de la fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines
- Pour des motifs qui ne concernent pas la vente de biens ou de services tels que :
- Les appels émanant d'un service public
- Les appels émanant d'instituts d'études et de sondage
- Les appels émanant d'associations à but non lucratif
- Si vous avez communiqué de manière libre et non équivoque votre numéro afin d'être rappelé

B- Comment cela fonctionne-t-il ?

Depuis le 1er juin 2016, tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site www.bloctel.gouv.fr. Il recevra par e-mail une confirmation d'inscription sous 48 heures. Il convient que le consommateur vérifie que le message est bien arrivé dans sa boîte mail et si nécessaire, qu'il regarde dans les spams. En effet, l'inscription ne sera prise en compte que lorsque le consommateur aura cliqué sur le lien hypertexte qui sera présent dans ce courriel. Le consommateur sera alors protégé contre la prospection téléphonique dans un délai maximum de 30 jours après la confirmation de son inscription qui lui sera envoyée par email. Il aura alors accès à son espace personnel en ligne qui lui permettra de gérer son compte.

Conformément à l'article 27 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, les champs d'information que vous remplissez sur le site sont nécessaires à l'enregistrement et au traitement de vos demandes. Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les internautes disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent. Ce droit s'exerce par email, en justifiant de son identité, à l'adresse email suivante :

contact @ cgpcontact.fr